



PATRIMONIO Y BENEFICIO FAMILIAR, S.A. DE C.V SOFOM ENR,

mejor conocido como PBF, con domicilio en calle Coahuila Sur # 721, colonia Centro, Ciudad Obregón, municipio de Cajeme, C.P. 85000, en Sonora, México, y portal de internet www.pbf.uno es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Su identificación y conocimiento como cliente
- Consulta en sociedades de información crediticia
- Contratación de seguro de vida por saldo deudor
- Emisión y administración de su contrato de crédito
- Cumplimiento de derechos y obligaciones contractuales

PBF hace de su conocimiento que no utilizaremos su información personal para finalidades secundarias. Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de personas vinculadas en el crédito
- Datos de referencias bancarias, comerciales y personales

PBF hace de su conocimiento que no se recabarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y con qué propósito?

Sus datos personales serán compartidos dentro del país con las siguientes empresas para los siguientes fines:



Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Consultoría Asociada en Beneficios, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.	Reporte a la aseguradora de su integración a la cobertura del saldo deudor.	No
Aseguradoras que operen en Territorio Nacional.	Obtención de cobertura por el saldo deudor del crédito.	No
IT and Hosting Solutions, S.A. de C.V.	Administración del crédito.	No

Asimismo, le informamos que sus datos personales serán transferidos a autoridades competentes cuando los requerimientos de información formulados estén debidamente fundados y motivados. Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Dónde puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a :

- Conocer qué datos personales tenemos, para qué fines y condiciones del uso que les damos (Acceso).
- Solicitar su actualización o corrección por ser inexacta o incompleta (Rectificación).
- Su eliminación cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
- Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para su ejercicio deberá presentar personalmente su solicitud a PBF en su Unidad de Atención a Clientes, ubicada en Calle Océano Pacífico # 1056, Colonia Prados del Tepeyac, CP 85150, Municipio de Cajeme, en Ciudad Obregón, Sonora, de lunes a viernes hábiles en un horario de 8:30 a 13:00 o de 14:00 a 17:30 horas; también puede solicitar información en el teléfono 01-644-120-6292 o en el correo electrónico datospersonales@pbf.uno

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- Para acreditar su identidad y, en su caso, la de su representante y su personalidad, puede acudir personalmente a nuestra Unidad de Atención a Clientes o enviar toda su documentación digitalizada al correo electrónico datospersonales@pbf.uno
- Debe descargar de la página de internet www.pbf.uno el formato PDF correspondiente y presentarlo debidamente requisitado y firmado, así como su identificación oficial vigente y, en su caso, tanto la correspondiente a su representante legal como poder notarial.
- En un plazo máximo de 10 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado.
- Los datos personales para los que usted ejerza sus derechos ARCO no se reproducirán en medio alguno, salvo aquellos explícitamente señalados como indispensables para formalizar la relación contractual con usted.
- Para mayor información sobre el procedimiento, puede llamarnos al 644-120-6292 de Lunes a Viernes hábiles, en un horario de 8:30 a 13:00 o de 14:00 a 17:30 horas



Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son:

- Francisco Javier Guizar Carpintero, Titular de la Unidad de Atención a Clientes.
- Calle Bahía San Carlos #1056, Colonia Prados del Tepeyac, Ciudad Obregón, Municipio Cajeme, C.P. 85150, Sonora, México.
- Correo electrónico: datospersonales@pbf.uno
- Teléfono: 01-644-120-6292

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que nos haya otorgado.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted deberá presentar personalmente su solicitud a PBF en su Unidad de Atención a Clientes, ubicada en Calle Bahía San Carlos #1056, Colonia Prados del Tepeyac, CP 85150, Municipio de Cajeme, en Ciudad Obregón, Sonora, de lunes a viernes hábiles en un horario de 8:30 a 13:00 o de 14:00 a 17:30 horas.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- Para acreditar su identidad y, en su caso, la de su representante y su personalidad, debe acudir personalmente a nuestra Unidad de Atención a Clientes.
- Para revocar su consentimiento, su solicitud debe presentarla en escrito libre, firmada en original, así como su identificación oficial vigente y, en su caso, tanto la correspondiente a su representante legal como poder notarial.
- En un plazo máximo de 10 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado.
- Para mayor información sobre el procedimiento, puede llamarnos al 644-120-6292 de Lunes a Viernes hábiles, en un horario de 8:30 a 13:00 o de 14:00 a 17:30 horas



¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

PBF no dará uso distinto a sus datos personales ni divulgará su información; no obstante, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, por lo que usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios


Para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?


El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios en los términos y/o condiciones que pueda registrar el presente Aviso de Privacidad, a través de la emisión de notificaciones visibles por un período de tres meses al ingresar a nuestra página de internet <https://www.pbf.uno/> y cuya actualización podrá revisar y descargar en la sección "Aviso de Privacidad".

Comunícate con nosotros

 (644) 120 6292

 contactoune@pbf.uno

 Calle Bahía San Carlos #1056, Colonia Prados del Tepeyac, entre Océano Pacífico y Océano Antártico, Cajeme, Cd. Obregón, Sonora 85150